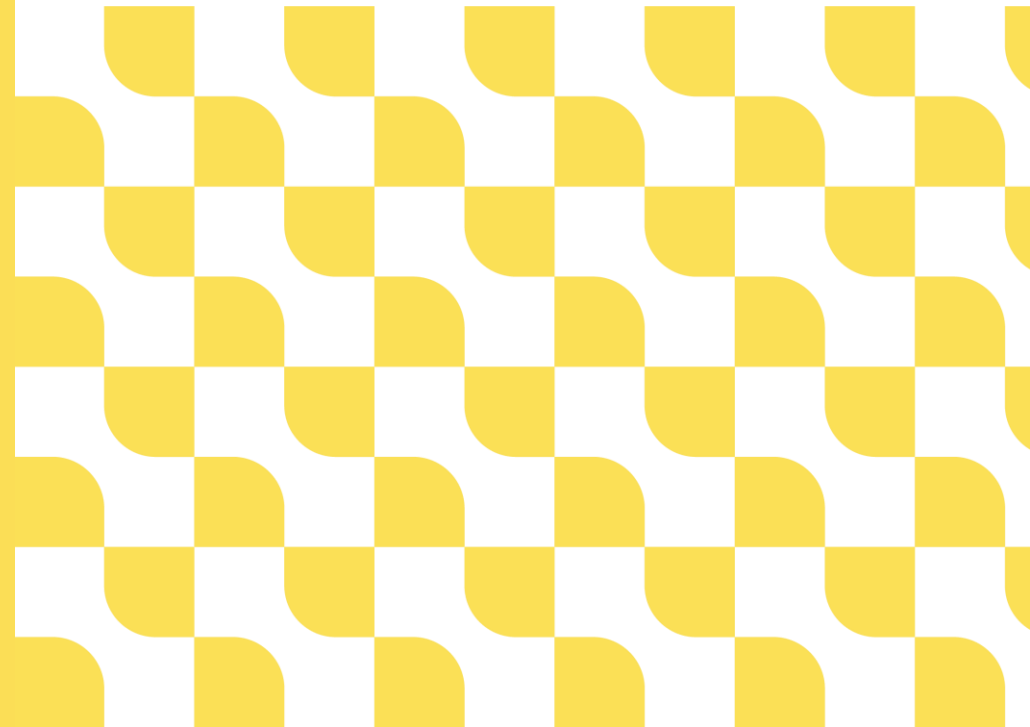
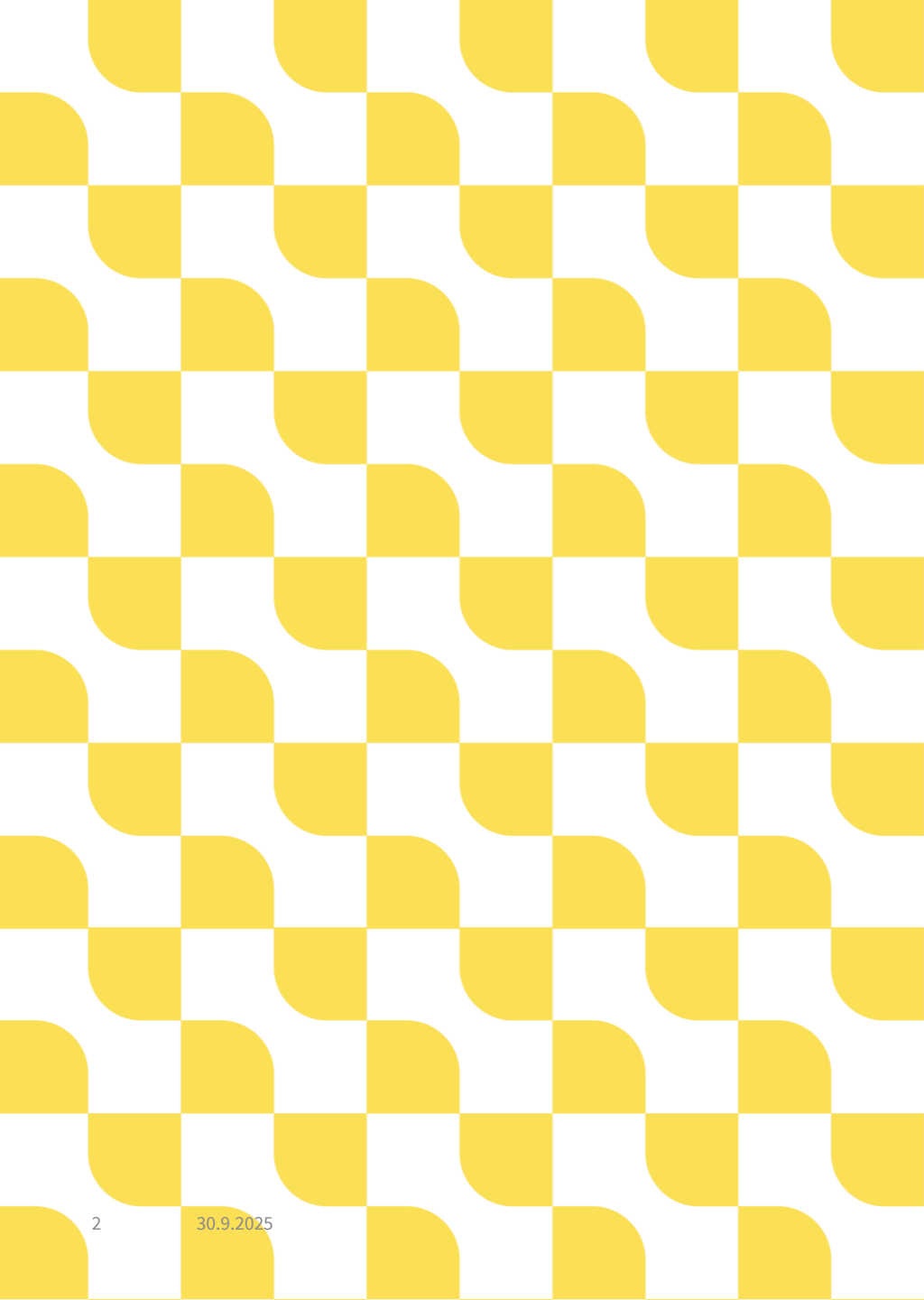


Järvenpääoma eli strategiset kyvykkyydet

26.9.2025





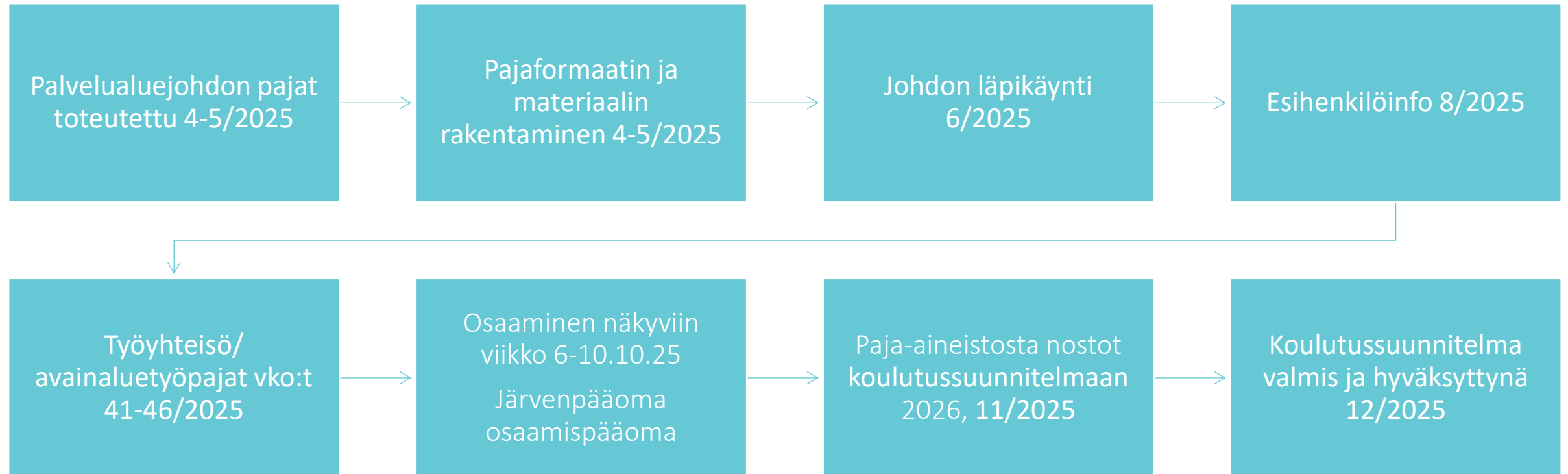
Kehitysprosessin vaiheet

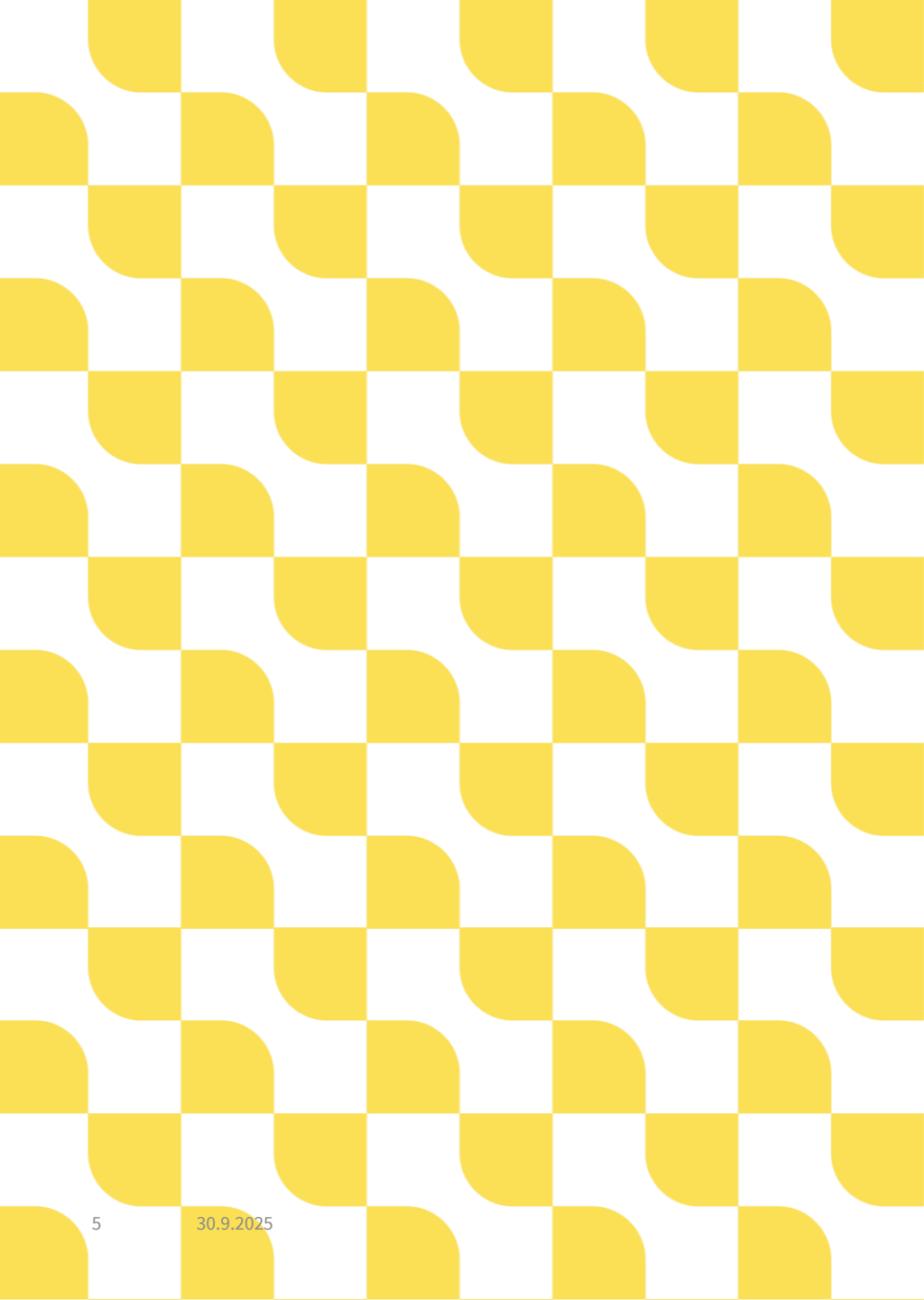
2024-2025

Prosessin eteneminen 2024



Prosessin etenemissuunnitelma keväältä 2025





Strategiset kyvykkyydet eli Järvenpääoma

Strategiset kyvykkyydet eli Järvenpääoma

Asiakasosaaminen

- Eettinen harkinta ja sosiaalinen vastuu
- Systeminen ajattelu ja kokonaisuuksien hahmottaminen
- Osallistava ja inhimillinen kohtaaminen
- Järvenpäälämysten tuottaminen



Työyhteisöosaaminen

- Joustava ja verkostomainen toimintatapa
- Halu työskennellä ja kasvaa yhdessä
- Ammattiylpeys ja oppimismyönteisyys
- Yhdenvertaisuus ja sosiaalinen vastuu



Talous- ja vaikuttavuusosaaminen

- Kyky hahmottaa toiminnan ja talouden yhteys
- Kyky ennakoida ja valmistautua tulevaan
- Laadukkaan tiedon hyödyntäminen päätöksenteossa
- Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä



Asiakasosaaminen

EETTINEN HARKINTA JA SOSIAALINEN VASTUU

Eettinen harkinta ja sosiaalinen vastuu ovat keskeisiä periaatteita, jotka ohjaavat toimintaamme kohti oikeudenmukaisuutta ja kestävää kehitystä. Otamme ratkaisuja tehdessämme huomioon toiminnan seuraukset eri sidosryhmille. Edistämme yhteiskunnan hyvinvointia oikeudenmukaisen kohtelun ja kestäväen kehityksen periaatteiden avulla.

JÄRVENPÄÄELÄMYSTEN TUOTTAMINEN

Tuotamme ainutlaatuisia ja ikimuistoisia kohtaamisia ja kokemuksia, jotka korostavat paikallisia kulttuurijuuria sekä luonto- ja vapaa-ajan mahdollisuuksia. Tavoitteenamme on tarjota niin asukkaille kuin vierailijoillekin monipuolisia ja autenttisia elämyksiä, jotka lisäävät alueen vetovoimaa ja yhteisöllisyyttä.

OSALLISTAVA JA INHIMILLINEN KOHTAAMINEN

Kohtaamme tavalla, jossa kaikkien osapuolten näkemyksiä, tunteita ja tarpeita kunnioitetaan ja huomioidaan. Tämä lähestymistapa edistää avoimuutta, luottamusta ja yhteistyötä.

SYSTEEMINEN AJATTELU JA KOKONAISUUKSIEN HAHMOTTAMINEN

Tarkastelemme asioita ja niiden välisiä suhteita kokonaisuuksina. Pyrimme ymmärtämään monimutkaisten järjestelmien osia ja niiden välistä vuorovaikutusta. Tämä auttaa meitä näkemään laajemman kuvan ja välttämään kapea-alaisia tai lyhytnäköisiä ratkaisuja.



Arvioi asiakasosaaminen Skillhivessa

Työyhteisöosaaminen



AMMATTIYLPEYS JA OPPIMISMYÖNTEISYYS

Ammattiylpeys näkyy meissä omistautumisena ja vastuuntuntoisena asenteena. Teemme aina parhaamme ja toisinaan jopa ylitämme odotukset. Oppimismyönteisyys edistää avointa asennetta uusien taitojen ja tietojen omaksumiselle, mikä mahdollistaa meille jatkuvan ammatillisen kasvun ja sopeutumisen muuttuviin työelämän vaatimuksiin.

HALU TYÖSKENNELLÄ JA KASVAA YHDESSÄ

Halu työskennellä ja kasvaa yhdessä tarkoittaa meillä sitä, että sitoudumme yhteistyöhön ja hyvän tiimihengen vaalimiseen. Edistämme avoimuutta, psykologista turvallisuutta ja yhteisöllisyyttä. Kun kaikki tiimin jäsenet jakavat tietoaan ja osaamistaan, vahvistaa se työyhteisön kykyä kehittyä ja innovoida.

JOUSTAVA JA VERKOSTOMAINEN TOIMINTATAPA

Joustava ja verkostomainen toimintatapa tarkoittaa kykyämme mukautua nopeasti muuttuviin tilanteisiin ja hyödyntää yhteistyöverkostojamme ongelmanratkaisussa. Tämä mahdollistaa resurssien ja osaamisen tehokkaan jakamisen ja innovaatioiden nopean levittämisen. Tavoitteenamme on lisätä ketteryyttä, jaettua johtajuutta ja eri sidosryhmien välistä yhteistyötä.

YHDENVERTAISUUS JA SOSIAALINEN VASTUU

Yhdenvertaisuus ja sosiaalinen vastuu tarkoittavat kaikkien ihmisten tasavertaista kohtelua ja oikeudenmukaisuuden edistämistä. Meille on tärkeää, että kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet riippumatta taustasta. Sosiaalinen vastuu korostaa velvollisuuttamme toimia yhteisön hyväksi, edistää yhteiskunnallista hyvinvointia ja ottaa huomioon toimintamme sosiaaliset ja ympäristölliset vaikutukset.

Arvioi asiakasosaaminen Skillhivessa

Talous- ja vaikuttavuusosaaminen

DIGITAALISTEN RATKAISUJEN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUJEN KEHITTÄMISESSÄ

Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä tarkoittaa teknologian hyödyntämistä palveluprosesseissa parantaen niiden tehokkuutta, saavutettavuutta ja asiakaskokemusta. Tämä voi sisältää esimerkiksi tekoälyn, automaation ja data-analytiikan käyttämistä räätälöityjen ja ennakoiden palvelujen tarjoamiseksi asiakkaille. Tavoitteenamme on luoda innovatiivisia ja käyttäjäystävällisiä ratkaisuja, jotka vastaavat paremmin asiakkaidemme tarpeisiin.

KYKY ENNAKOIDA JA VALMISTAUTUA TULEVAAN

Ennakoiva ja valmistautunut organisaatio pystyy reagoimaan nopeasti muutoksiin, säilyttämään toimintakykynsä ja turvaamaan pitkäaikaisen menestyksensä. Kyky ennakoida ja valmistautua tulevaan tarkoittaa valmiuttamme tunnistaa erilaisia ilmiöitä, riskejä ja mahdollisuuksia sekä kykyä mukauttaa toimintaamme. Tämä edellyttää meiltä toimintaympäristön havainnointia, tietojen analysointia ja erilaisten skenaarioiden hahmottelua.

KYKY HAHMOTTAA TOIMINNAN JA TALOUDEN YHTEYS

Kyky hahmottaa toiminnan ja talouden yhteys tarkoittaa ymmärrystä siitä, miten päivittäiset toimet ja päätöksemme vaikuttavat organisaation taloudelliseen suoriutumiskykyyn. Tämä edellyttää meiltä kustannusten ja tulojen analysointia ja suhteuttamista valitsemiimme toimenpiteisiin. Tällainen ymmärrys auttaa meitä tekemään tietoon perustuvia päätöksiä, jotka edistävät sekä tehokkuutta että kestäväää taloudellista kasvua.

LAADUKKAAN TIEDON HYÖDYNTÄMINEN PÄÄTÖKSENTEOSSA

Laadukkaan tiedon hyödyntäminen päätöksenteossa tarkoittaa luotettavan, ajantasaisen ja relevantin tiedon keräämistä ja analysointia päätöksenteon tueksi. Tämä parantaa päätösten laatua ja perusteltavuutta, vähentää virheratkaisujen riskiä ja lisää toiminnan tehokkuutta. Tuottamalla ja hyödyntämällä korkealaatuista tietoa voimme tehdä ratkaisuja, jotka edistävät tavoitteiden saavuttamista ja kestäväää kasvua.



Järvenpääoman kehittämissuunnitelma

Vaihe 1

Kartoitus ja ideointi

1. Millaista osaamista tarvitsemme?

2. Miten osaamisen tulee painottua?

3. Millaista osaamista meillä jo on?

4. Millaista osaamista juuri nyt ei tarvitse kehittää?

Vaihe 2

Suunnittelu ja seuranta

5. Miten kehitämme tarvittavaa osaamista?

6. Miten seuraamme osaamisen kehittymistä?

7. Mitä toimenpiteitä päätämme tehdä?

8. Milloin palaamme asiaan?

Järvenpääoman hyödyt ja miten osaksi arkea

Mitä hyötyä Järvenpääomasta on?

Ajankäytön priorisointi

- Keskitymme kehittämään sellaisia taitoja ja osaamista, joilla on vahvin vaikutus strategisten tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseen.

Parempia päätöksiä

- Kartoittamalla Järvenpääomaan liittyvät osaamiset ja kiinnostukset saamme käsityksen vahvuuksistamme ja kehittämiskohteistamme. Näin pystymme tekemään parempia päätöksiä siitä, mihin meidän tulee suunnata eniten tukea, aikaa ja euroja.

Tärkein voimavara

- Henkilöstön osaaminen on tärkein voimavaramme. Kun jokainen meistä kehittyy, myös organisaatiomme kehittyy. Jos emme kehity, myöskään organisaatiomme ei kehity.

Osaamisen vahvistaminen

- Järvenpääomaa kehittämällä jokainen saa mahdollisuuden kehittyä omassa työssään, oli kyse sitten uusista taidoista, toimintatavoista tai vaikkapa yhteistyön vahvistamisesta.
- Järvenpääoma ei ole sidoksissa strategiakauteen vaan se on laadittu kestämaan tulevaisuutta.

Yhteinen matka

- Tämä on yhteinen matka kohti entistä vahvempaa ja menestyvämpää Järvenpäää.

Miten eri organisaatiotasolla toimintaa viedään strategisten kyvykkyyksien suuntaan

Johtamisen taso

- **Isojen linjojen määritteleminen:** mitä kolmesta osa-alueesta kehitetään tulevana vuonna ko. avainalueella/palvelualueella
- Koulutussuunnittelu näiden valintojen pohjalta

Yksikötaso

- **Työyhteisön kehittäminen:** miten työyhteisö kehittää omaa osaamistaan tulevana vuonna
- Työyhteisöpaja, jossa asetetaan yhteiset oppimistavoitteet ja niitä tukevat toimenpiteet

Yksilötaso

- **Työntekijänä kehittyminen:** Taitojen ja kiinnostusten arviointi Skillhivessa
- Oppimisesta puhuminen osaksi työntekijä-esihenkilökeskusteluja